



Procediment de recollida d'informació i anàlisi: tècniques quantitatives i qualitatives

Presentació

Aquest taller ofereix una introducció pràctica a les tècniques de recollida d'informació, essencials en processos de recerca i anàlisi. A través d'exercicis aplicats, els participants aprendran a identificar les tècniques més adequades segons els objectius de cada projecte. Es treballarà el disseny d'instruments i procediments per obtenir dades fiables i rellevants, l'ús de tècniques com les enquestes i l'anàlisi de dades estadístiques. També s'abordarà la representació gràfica de la informació per facilitar-ne la comprensió. Finalment, es proporcionaran eines bàsiques per analitzar les dades recollides i extreure conclusions útils.

Col·lectiu destinatari

Consulteu els itineraris formatius a qui va adreçada al Banc d'Accions Formatives(BAF):

- [BAF dels Ens Locals](#)
- [BAF de la Diputació de Barcelona](#)

Modalitat

Taller

Canal

Videoformació +
en línia

Requeriments dels destinataris/es

- Persones que hagin d'utilitzar tècniques de recollida d'informació en el seu lloc de treball i que tinguin possibilitat d'aplicació pràctica dels coneixements adquirits durant el curs.
- Es requereix que els participants tinguin la càmera activada durant tota la sessió. Aquesta mesura permet assegurar una experiència d'aprenentatge més interactiva i efectiva.

Nombre d'assistents per edició

Mínim	Òptim	Màxim
10	12	15



Temporalització

Durada total:

16 hores

Distribució horaria:

Hores presencials: 0

Hores de videoformació: 6

Hores de treball virtual: 10

Programació setmanal orientativa:

4 setmanes

Calendari setmanal:

Obertura de l'aula virtual

- 5 dies abans de la 1a setmana

1a Setmana

- Sessió 1. Videoformació (1,5 h)

- Treball en línia (2,5 h)

2a setmana:

- Sessió 2. Videoformació (1,5 h)

- Treball en línia (2,5 h)

3a setmana:

- Sessió 3. Videoformació (1,5 h)

- Treball en línia (4 h)

4a setmana:

- Sessió 4. Videoformació (1,5 h)

- Treball en línia (1 h)

Tancament de l'aula virtual

- 5 dies després de la darrera sessió.

Logística



PLA DOCENT

Aula Física

Ordinador participant Programari

Aula Virtual

Aula Plantilla FORMADIBA: PLANT.11250PRIATQQ

Estat de l'aula: ACTIVA

Observacions:

Consums i preus

Consums Específics

Costos addicionals

Objectius

- Identificar els aspectes clau d'un procés de recollida d'informació.
- Recollir i representar dades quantitatives d'acord als objectius definits.
- Recollir informació a través d'enquestes, dissenyant-les de manera adequada.
- Interpretar, analitzar i estructurar la informació per comunicar-la de manera efectiva.

Continguts

1. El procediment de recollida d'informació
 - 1.1. Tipus de tècniques per a la recollida d'informació
 - 1.2. El debat entre els quantitativistes i els qualitativistes
 - 1.3. Avantatges i desavantatges de cada tècnica
2. Tècniques de recollida d'informació primària
 - 2.1. Anàlisi documental
 - 2.2. Enquesta



2.3. Entrevista

2.4. Reunions de grup

2.5. Tècniques participatives

2.6. Observació

2.7. Experimentació

3. Tècniques de recollida d'informació secundària

3.1. Anàlisi documental

3.2. Dades obertes

3.3. Representació gràfica de les dades

4. Tècniques quantitatives: l'enquesta

4.1. Definició del problema i objectius

4.2. Determinació de la mostra

4.3. Disseny de l'instrument d'enquesta

4.4. Tècniques per passar el qüestionari

5. Anàlisi de resultats i elaboració de conclusions

5.1. El buidat de la informació

5.2. Tècniques per realitzar l'anàlisi de la informació

5.3. L'obligació ètica de devolució als participants

5.4. Eines i tècniques per a la comunicació dels resultats

Materials formatius de consulta

Materials de referència per l'acció formativa

Materials formatius complementaris:

[BUZAN, T. \(2004\) El libro de los mapas mentales. Barcelona. Ed. Urano.](#)

CAMPENHOUDT, Q. (2006) Manual de investigación en ciencias sociales. Mèxic DF: Limusa.



↗ [GARCÍA FERRANDO, M.; IBÁÑEZ, J.; ALVIRA, F. \(1986\) El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid: Alianza.](#)

↗ [MARÍN SÁNCHEZ, M.; TROYANO RODRÍGUEZ, Y. \(coords.\) \(2006\) Trabajando con grupos. Técnicas de intervención. Madrid: Ediciones Pirámide.](#)

NUSSBAUMER KNAFLIC, C. (2017). Storytelling con datos. Visualización de datos para profesionales. Anaya.

↗ [PINDADO, F.; REBOLLO, O.; MARTÍ, J. Eines per a la participació ciutadana. Bases, mètodes i tècniques. Papers de Participació Ciutadana. Barcelona: Diputació de Barcelona.](#)

Orientacions metodològiques per al participant

El curs es planteja des d'una perspectiva teòrico-pràctica que permet aplicar els conceptes treballats amb activitats de recollida d'informació en l'entorn laboral. Les sessions de videoformació es dedicaran fonamentalment a la presentació teòrica dels conceptes clau per a la recollida d'informació i combinaran tant les explicacions del formador com la realització d'exercicis individuals o col·laboratius, petits debats i reflexions grupals, visualització de vídeos, etc. A l'aula virtual es podran consultar els continguts teòrics que siguin necessaris per reforçar els conceptes clau treballats a les sessions (vídeos, tutorials, manuals, etc.).

Orientacions metodològiques per al docent

El curs es planteja des d'una perspectiva teòrico-pràctica que permeti aplicar els conceptes treballats amb activitats de recollida d'informació en l'entorn laboral. Les sessions de videoformació es dedicaran fonamentalment a la presentació teòrica dels conceptes clau per a la recollida d'informació i combinaran tant les explicacions del formador com la realització d'exercicis individuals o col·laboratius, petits debats i reflexions grupals, visualització de vídeos, etc. A l'aula virtual es podran consultar els continguts teòrics que siguin necessaris per reforçar els conceptes clau treballats a les sessions (vídeos, tutorials, manuals, etc.).

Per desenvolupar les habilitats més procedimentals, es proposarà als participants que desenvolupin diferents exercicis, aplicant les eines i conceptes presentats durant les sessions de videoformació (per exemple, dissenyar un procés senzill de recollida d'informació, identificar i representar dades obertes, dissenyar una enquesta, elaborar un mapa mental, etc.).



Tot el treball pràctic estarà tutoritzat a través de l'aula virtual i durant el curs els participants podran validar els instruments i processos que hagin dissenyat amb el formador així com plantejar els dubtes i els problemes que els sorgeixin durant el procés de realització de la seva recollida d'informació.

Proposta d'exemple d'activitats/exercicis bàsics a treballar:

Activitat prèvia

S'iniciarà la formació amb un missatge de benvinguda al l'aula virtual (una setmana abans de la 1a sessió de videoformació) en el que:

- Es farà una presentació del docent i s'explicarà el funcionament de l'acció formativa.
- S'obrirà un debat a través del fòrum de l'aula virtual a partir de les següents preguntes llençades pel / per la formador/a:

- Quines tècniques coneixeu per recollir informació?
- Quina diferència hi ha entre les tècniques quantitatives i qualitatives?

Activitat 1 (treball autònom virtual) (setmana 1): "Disseny del procés de recollida d'informació"

Dissenyar un procés senzill de recollida d'informació on s'indiqui:

- Objectiu de la recollida d'informació (Què)
- Motius o justificació (Per què)
- Fonts que s'utilitzaran (Qui)
- Tècnica que s'utilitzarà (Com)

Activitat 2 (treball autònom virtual) (setmana 2): "Dades obertes"

Navegar pel web de dades obertes de gencat.cat i identificar un set de dades que pugui ser rellevant per al lloc de treball o que doni resposta a algun interès personal i fer una explotació senzilla de les dades.

Activitat 3 (treball autònom virtual) (setmana 3): "Disseny d'una enquesta"

Dissenyar una enquesta senzilla a través de Google Forms.

Activitat 4 (treball autònom virtual) (setmana 4): "Mapa mental"

Elaborar un mapa mental personal.

Consulta el document de suport:

[Punts bàsics per les persones docents per deixar preparada l'aula virtual](#)



Orientacions per a l'avaluació

Nivell d'avaluació

Nivell 1 Valoració de les actituds i la participació

Nivell 2 Superació d'activitats a partir d'uns criteris establerts

Nivell 3 Demostració de l'aplicabilitat al lloc de treball

Sistema d'avaluació

- Assistència
- Prova
- Producte

Metodologia d'avaluació per al participant

Els participants hauran de lliurar les activitats després de cada sessió de videoformació, a partir de les explicacions del formador. En tot moment el docent orientarà i acompanyarà als participants en el procés d'aprenentatge.

Puntuació dels elements d'avaluació

Puntuació mínima per superar el curs: 70

La següent graella pot adaptar-se als participants de cada edició.

Elements d'avaluació	Punts	Participant 1	Participant 2	Participant 3
Activitat prèvia. Coneixements previs	10			
Activitat 1 (treball autònom virtual). Disseny del procés de recollida d'informació	20			
Activitat 2 (treball autònom virtual). Localització i representació de dades	25			



Elements d'avaluació	Punts	Participant 1	Participant 2	Participant 3
Activitat 3 (treball autònom virtual). Disseny d'una enquesta en línia	25			
Activitat 4 (treball autònom virtual). Elaboració d'un mapa mental	20			
Puntuació Total (suma de punts)	100			

Certificació

Per assolir la qualificació d'APTE, els requeriments són:

- Haver assistit al 100% de les sessions convocades.
- Assolir un mínim de 70 punts del total dels element d'avaluació.

- Assistència
- Aprofitament