



## PLA DOCENT

---

# Treballant des de la diversitat en l'atenció al públic

## Presentació

La formació té com a objectiu oferir eines teòriques i pràctiques que permetin tractar la diversitat que conviu al territori des d'una perspectiva interseccional.

Es proposa reflexionar, a través de dinàmiques participatives, sobre la manera en què els prejudicis, els estereotips i els privilegis es relacionen amb desigualtats estructurals i generen diferents formes de discriminació en persones i col·lectius concrets de les quals podem ser partícips sense adonar-nos o sense voler-ho.

La metodologia combina la part teòrica amb espais de debat i l'aportació d'eines i recursos per aplicar en l'àmbit laboral i comunitari.

## Col·lectiu destinatari

Consulteu els itineraris formatius a qui va adreçada al Banc d'Accions Formatives(BAF):

- [BAF dels Ens Locals](#)
- [BAF de la Diputació de Barcelona](#)

## Modalitat

Taller

## Canal

Videoformació +  
en línia

## Requeriments dels destinataris/es

· Es requereix que els participants tinguin la càmera activada durant tota la sessió. Aquesta mesura permet assegurar una experiència d'aprenentatge més interactiva i efectiva.

## Nombre d'assistents per edició

Mínim	Òptim	Màxim
10	12	15



## PLA DOCENT

---

### Temporalització

#### Durada total:

9 hores

#### Distribució horaria:

Hores presencials: 0

Hores de videoformació: 7,5

Hores de treball virtual: 1,5

#### Programació setmanal orientativa:

3 setmanes

#### Calendari setmanal:

1a SETMANA:

OBERTURA AULA VIRTUAL

2 dies després

1a sessió de videoformació (1,5 h)

2a sessió de videoformació (1,5 h)

Aula virtual (0,5 h)

2a SETMANA:

3a sessió de videoformació (1,5 h)

4a sessió de videoformació (1,5 h)

Aula virtual (0,5 h)

3a. SETMANA

5a sessió de videoformació (1,5 h)

Aula virtual (0,5 h)

TANCAMENT AULA VIRTUAL

Una setmana després de l'última sessió de videoformació

### Logística

#### Aula Física

Ordinador participant Programari



## PLA DOCENT

---



### Aula Virtual

Aula Plantilla FORMADIBA: PLANT.12288.TDAP

Estat de l'aula: ACTIVA

Observacions:

## Consums i preus

### Consums Específics

Costos addicionals

## Objectius

- Reflexionar sobre la diversitat existent en les nostres societats i reconèixer la manera en què operen els estereotips, els prejudicis i els privilegis en la producció de discriminació.
- Comprendre vivencialment l'impacte que les desigualtats estructurals generen en la vida de la persones en base a les seves diferències de gènere, origen, orientació sexual, edat, etc.
- Conèixer la interseccionalitat com a perspectiva per a realitzar intervencions integrals des de l'administració pública.
- Adquirir eines que permetin aplicar estratègies antidiscriminatòries en l'atenció a el públic.

## Continguts

- 1.Què és la diversitat? El tractament de la diversitat en el territori al llarg de la història. Diversitat i privilegis.
- 2.Els rumors, estereotips i prejudicis i la seva relació amb la reproducció de desigualtats estructurals. El seu impacte a nivell social i en la vida de persones i col·lectius concrets.
- 3.Introducció a la perspectiva interseccional i anàlisi de situacions concretes que poden ocórrer en l'atenció al públic.
- 4.Eines per a intervencions professionals antidiscriminatòries en l'atenció al públic.



## Materials formatius de consulta

### Materials de referència per l'acció formativa

### Materials formatius complementaris:

## Orientacions metodològiques per al participant

Curs de 5 sessions de videoformació d'1,5 h.

Disposa d'una aula virtual en la que estaran penjats els materials de les sessions de videoformació i en la qual caldrà presentar alguna tasca.

Les sessions de videoformació, molt participatives, introduiran alguns conceptes teòrics i donaran diversos exemples de com aplicar-los. També impulsaran la reflexió individual i en grup. Per això, és important que els participants disposin de càmera i d'un espai tranquil per poder participar en les sessions.

L'acció no requereix la presentació de cap treball en finalitzar l'acció, però sí d'una participació activa en les sessions de videoformació i a l'aula virtual.

## Orientacions metodològiques per al docent

Curs de 4 sessions de videoformació d'1,5 h que es desenvolupa en dues setmanes.

Disposa d'una aula virtual en la que es penjaran els materials de les sessions i algunes activitats que contribueixin a refermar l'aprenentatge.

Les sessions de videoformació han d'afavorir l'aprenentatge i reflexió sobre els conceptes bàsics de la diversitat.

Per assolir la certificació, els participants caldrà que hagin tingut una actitud activa en les sessions de videoformació i a l'aula.

Consulta el document de suport:

[Punts bàsics per les persones docents per deixar preparada l'aula virtual](#)

## Orientacions per a l'avaluació

### Nivell d'avaluació

**Nivell 1** Valoració de les actituds i la participació

Nivell 2 Superació d'activitats a partir d'uns criteris establerts



## PLA DOCENT

Nivell 3 Demostració de l'aplicabilitat al lloc de treball

### Sistema d'avaluació

- Assistència
- Prova
- Producte

### Metodologia d'avaluació per al participant

Les 2 hores de treball autònom a l'aula virtual estan orientades a aprofundir el treballat en les sessions online i a aplicar allò après a situacions concretes.

### Puntuació dels elements d'avaluació

Puntuació mínima per superar el curs: 80

La següent graella pot adaptar-se als particippants de cada edició.

Elements d'avaluació	Punts	Participant 1	Participant 2	Participant 3
Participació activa en la formació	100			
<b>Puntuació Total (suma de punts)</b>	<b>100</b>			

## Certificació

Per assolir la qualificació d'APTE, els requeriments són:

- Haver assistit al 100% de les sessions convocades.
- Assolir un mínim de 80 punts del total dels element d'avaluació.

- Assistència
- Aprofitament