



PLA DOCENT

Tècniques per a comandaments pel desenvolupament dels seus col·laboradors

Presentació

Un dels instruments de què disposa el comandament per obtenir el millor del seu equip és el desenvolupament professional (de cada persona i de l'equip). Aquest desenvolupament es pot aconseguir a través de la pròpia organització de la feina, i de la formació organitzada pel departament de RH o de Formació, ja sigui interna, més estructurada, o bé a través d'accions formatives amb suport extern. Fer créixer l'equip és una funció que cal treballar any rere any.

Aquesta acció formativa s'adreça a comandaments de l'Administració local que afronten el repte de desenvolupar el seu equip. Es plantejaran i es debatran els instruments i les diferents estratègies de desenvolupament d'equips.

Col·lectiu destinatari

Consulteu els itineraris formatius a qui va adreçada al Banc d'Accions Formatives(BAF):

- [BAF dels Ens Locals](#)
- [BAF de la Diputació de Barcelona](#)

Modalitat

Taller

Canal

Presencial + en línia

Requeriments dels destinataris/es

Curs adreçat a directius i comandaments executius

Nombre d'assistents per edició

Mínim	Òptim	Màxim
10	12	15



PLA DOCENT

Temporalització

Durada total:

12,5 hores

Distribució horaria:

Hores presencials: 10

Hores de videoformació: 0

Hores de treball virtual: 2,5

Programació setmanal orientativa:

5 setmanes

Calendari setmanal:

OBERTURA AULA VIRTUAL

7 dies abans de la primera sessió presencial

Abans i durant el curs hi haurà activitats a l'aula virtual (2,5h en total)

Setmana 1:

1a sessió presencial (4h)

Setmana 2:

2a sessió presencial (3h)

Setmana 3:

3a sessió presencial (3h)

TANCAMENT DE L'AULA VIRTUAL

1 setmana després de l'última sessió

Logística

Aula Física

Ordinador participant Programari

CARACTERÍSTIQUES DE L'AULA

Aula que permeti treballar en grup, amb la possibilitat de moure taules i cadires.



PLA DOCENT

Aula Virtual

Aula Plantilla FORMADIBA: PLANT.14014.TCDC

Estat de l'aula: ACTIVA

Observacions:

Consums i preus

Consums Específics

Costos addicionals

Objectius

1. Saber identificar les potencialitats i les necessitats de desenvolupament dels seus col·laboradors i col·laboradores.
 - 1.1. Identificar les fortaleses i debilitats dels membres del seu equip.
 - 1.2. Afavorir la interacció dels membres del seu equip per facilitar l'intercanvi de coneixements, maneres de fer, experiència...
2. Comprendre la necessitat d'actuar com a tutor i coach dels membres del seu equip.
 - 2.1. Aprofitar les reunions de l'equip per orientar el seu treball i plantejar reptes individuals i col·lectius.
 - 2.2. Mostrar-se proper i col·laborador per donar suport i potenciar el desenvolupament de l'equip.
3. Conèixer els principis de l'aprenentatge adult i del desenvolupament de competències professionals.
 - 3.1. Afavorir l'aprenentatge dels membres de l'equip tenint en compte els principis pedagògics.
 - 3.2. Fer servir els nivells de desenvolupament competencial per valorar els seus col·laboradors i col·laboradores.

Continguts



PLA DOCENT

1. Revisió del rol del comandament:
 - Les dimensions del lideratge
 - La maduresa dels equips com a clau de l'èxit
 - Coneixements, capacitats i competències necessàries a cada equip
2. L'anàlisi de les necessitats de desenvolupament dels col·laboradors:
 - Detecció de necessitats formatives
 - Avaluació del rendiment / avaluació de l'acompliment
3. L'aprenentatge laboral d'adults:
 - Les claus de l'aprenentatge d'adults
 - Formació versus desenvolupament
 - Aprenentatge informal, tipus i maneres de dur-lo a terme
 - Metodologies de formació i desenvolupament
4. El pla de formació:
 - Pla de formació i programació anual
 - Seguiment de l'equip de col·laboradors pel que fa a la formació
 - Priorització de la formació
5. El procés de formació:
 - Seguiment de la formació
 - Creació d'espais per compartir coneixements
 - Afavorir l'aplicació de la transferència.
6. La importància del feedback:
 - Feedback als col·laboradors i col·laboradores
 - Feedback a RH o Formació

Materials formatius de consulta

Materials de referència per l'acció formativa

[Funció del comandament en el procés de formació i desenvolupament del personal col·laborador](#)

Una de les responsabilitats més complexes que existeixen a l'àmbit laboral és la conducció d'equips humans. Dirigir i desenvolupar equips és molt difícil. Són moltes les habilitats i els coneixements necessaris per tenir èxit en aquesta missió.

Materials formatius complementaris:



PLA DOCENT

Orientacions metodològiques per al participant

Abans de l'inici de la primera sessió, a l'aula virtual hi haurà un exercici de prework que permetrà conèixer el nivell d'entrada dels participants i identificar els seus interessos concrets.

Es combinarà la metodologia expositiva amb l'aplicació pràctica mitjançant activitats que facilitin la incorporació dels aprenentatges al propi lloc de treball. Es generaran temes de debat sobre aspectes tractats a la sessió.

Quan finalitzi el programa, tots els participants hauran dissenyat un pla de desenvolupament per a membres del seu propi equip de col·laboradors.

Orientacions metodològiques per al docent

Abans de l'inici de la primera sessió, a l'aula virtual hi haurà un exercici de prework que permetrà conèixer el nivell d'entrada dels participants i identificar els seus interessos concrets.

El docent exposarà els conceptes clau del programa, presentarà els instruments (diccionari de competències...) i les diferents estratègies per desenvolupar l'equip, i afavorirà el debat per valorar-ne els avantatges i els inconvenients.

Tenint en compte el perfil professional dels participants, hi ha diferents possibilitats de dinamitzar les sessions:

- Presentació de casos per part d'un comandament i debat posterior.
- Presentació de bones pràctiques i/o fórmules d'èxit.
- Presentació i intercanvi d'instruments de les pròpies organitzacions: pautes d'entrevista per a l'avaluació de l'acompliment, llistat d'ítems que cal avaluar, etc.

El docent plantejarà l'elaboració d'un pla de millora pel que fa al desenvolupament del propi equip: seguiment grupal i individual, organització del treball, moments de feedback formals i informals, etc. Aquesta activitat es lliurarà a l'aula virtual.

Consulta el document de suport:

[Punts bàsics per les persones docents per deixar preparada l'aula virtual](#)



PLA DOCENT

Orientacions per a l'avaluació

Nivell d'avaluació

Nivell 1 Valoració de les actituds i la participació

Nivell 2 Superació d'activitats a partir d'uns criteris establerts

Nivell 3 Demostració de l'aplicabilitat al lloc de treball

Sistema d'avaluació

- Assistència
- Prova
- Producte

Metodologia d'avaluació per al participant

Cada participant haurà de dissenyar un pla de desenvolupament per a membres del seu equip. Per obtenir l'acreditació s'haurà d'haver assistit al 100% de les sessions presencials i assolir un mínim de 70 punts del total dels elements d'avaluació.

Puntuació dels elements d'avaluació

Puntuació mínima per superar el curs: 70

La següent graella pot adaptar-se als participants de cada edició.

Elements d'avaluació	Punts	Participant 1	Participant 2	Participant 3
Participació i col·laboració	20			
Aplicació dels conceptes treballats a un pla de millora	80			
Puntuació Total (suma de punts)	100			

Certificació

Per assolir la qualificació d'APTE, els requeriments són:



PLA DOCENT

- Haver assistit al 100% de les sessions convocades.
- Assolir un mínim de 70 punts del total dels element d'avaluació.

- Assistència
- Aprofitament