



PLA DOCENT

Identificació, anàlisi de problemes i presa de decisions

Presentació

El curs pretén establir i descriure els passos que cal seguir per poder definir i detallar correctament un problema de manera objectiva.

La finalitat de l'acció és aconseguir una visió més analítica i objectivable per dur a terme una resolució més efectiva, procurant deixar les emocions i/o la subjectivitat en un segon pla.

Col·lectiu destinatari

Consulteu els itineraris formatius a qui va adreçada al Banc d'Accions Formatives(BAF):

- [BAF dels Ens Locals](#)
- [BAF de la Diputació de Barcelona](#)

Modalitat

Taller

Canal

Videoformació +
en línia

Requeriments dels destinataris/es

- Es requereix que els participants tinguin la càmera activada durant tota la sessió. Aquesta mesura permet assegurar una experiència d'aprenentatge més interactiva i efectiva.

Nombre d'assistents per edició

Mínim	Òptim	Màxim
10	12	15

Temporalització

Durada total:



PLA DOCENT

16 hores

Distribució horaria:

Hores presencials: 0

Hores de videoformació: 6

Hores de treball virtual: 10

Programació setmanal orientativa:

5 setmanes

Objectius

1. Identificar i utilitzar els principis i les eines possibles per a l'anàlisi de problemes
 - 1.1. Interpretar i relacionar els diferents elements que cal considerar per a una correcta definició i anàlisi dels problemes
 - 1.2. Identificar les eines d'anàlisi i resolució de problemes
2. Desenvolupar tècniques de resolució de problemes
 - 2.1. Conèixer les tècniques utilitzades per a la discussió de problemes en l'equip de treball
 - 2.2. Conèixer eines efectives per a la presa de decisions.
3. Saber aplicar allò descrit en un manual de procediments
 - 3.1. Valorar l'estil de lideratge com a element a considerar en la resolució de problemes
 - 3.2. Conèixer les tècniques de presa de decisions i d'implementació de les accions
 - 3.3. Planificació de les accions a desenvolupar

Continguts

1. Elecció i definició d'un problema
 - 1.1. Les causes que determinen el problema
 - 1.2. Persones i situacions involucrades
2. Metodologia per a trobar solucions
 - 2.1 Eines d'anàlisi i resolució de problemes
 - 2.2 Eines utilitzades per a la discussió de problemes en l'equip de treball



PLA DOCENT

3. Formulació d'objectius en la resolució de problemes
 - 3.1. Definició dels objectius a assolir
 - 3.2. Estructuració dels objectius: clars i mesurables
4. Estructura de la presa de decisions
 - 4.1. La presa de decisions en la implementació de les accions
 - 4.2. Planificació de les accions a desenvolupar

Materials formatius de consulta

Materials de referència per l'acció formativa

↗ [Anàlisi de problemes i presa de decisions](#)

En aquest recurs teòric es proposa una metodologia per analitzar problemes i trobar solucions en sis passos. També s'explica com formular objectius clars i mesurables. Per últim, es mostra com un problema de decisió es pot representar mitjançant un arbre de decisió i com es defineix un pla d'acció.

Materials formatius complementaris:

↗ [Curt El terreny](#)

Orientacions metodològiques per al participant

El taller serà eminentment pràctic i es treballaran les necessitats i expectatives dels participants entorn la identificació (definició, plantejament..) d'una situació problemàtica (real o simulada) que al participant li agradaria resoldre.

Les quatre sessions de videoformació combinaran contingut teòric i convidaran a la reflexió, la discussió, l'anàlisi i l'entrenament en la pràctica. Per aconseguir-ho s'utilitzaran eines diverses com l'anàlisi de casos, debats, fòrums, videopíndoles... Aquesta part pràctica es traduirà en activitats a l'aula virtual per tal que cada participant les pugui incorporar i acabar integrant en un PLA D'ACCIÓ (MILLORA) personal.

Donat que aquesta acció comporta 10 h de treball en línia mitjançant l'aula virtual, haurà de quedar constància dels lliuraments efectuats per part de cada un dels participants i el docent n'efectuarà un seguiment i retorn o feedback.



Orientacions per a l'avaluació

Nivell d'avaluació

Nivell 1 Valoració de les actituds i la participació

Nivell 2 Superació d'activitats a partir d'uns criteris establerts

Nivell 3 Demostració de l'aplicabilitat al lloc de treball

Sistema d'avaluació

- Assistència
- Prova
- Producte

Metodologia d'avaluació per al participant

Al llarg de l'acció formativa, els participants hauran de realitzar un treball orientat a la millora personal i aplicat al lloc de treball. El treball ha de ser rellevant i útil per al participant. Aquest treball serà tutoritzat pel docent.

Puntuació dels elements d'avaluació

La següent graella pot adaptar-se als participants de cada edició.

Elements d'avaluació	Punts
Assistència a les sessions virtuals i participació al fòrum i debats	40
Treball pla d'acció de millora personal	60
Puntuació Total (suma de punts)	100

Certificació

Per assolir la qualificació d'APTE, els requeriments són:

- Haver assistit al 100% de les sessions convocades.
- Assolir un mínim de 75 punts del total dels elements d'avaluació.

- Assistència
- Aprofitament