



Procediment de recollida d'informació i anàlisi: tècniques quantitatives i qualitatives

Presentació

Aquest taller ofereix una introducció pràctica a les tècniques de recollida d'informació, essencials en processos de recerca i anàlisi. A través d'exercicis aplicats, els participants aprendran a identificar les tècniques més adequades segons els objectius de cada projecte. Es treballarà el disseny d'instruments i procediments per obtenir dades fiables i rellevants, l'ús de tècniques com les enquestes i l'anàlisi de dades estadístiques. També s'abordarà la representació gràfica de la informació per facilitar-ne la comprensió. Finalment, es proporcionaran eines bàsiques per analitzar les dades recollides i extreure conclusions útils.

Col·lectiu destinatari

Consulteu els itineraris formatius a qui va adreçada al Banc d'Accions Formatives(BAF):

- [BAF dels Ens Locals](#)
- [BAF de la Diputació de Barcelona](#)

Modalitat

Taller

Canal

Videoformació +
en línia

Requeriments dels destinataris/es

- Persones que hagin d'utilitzar tècniques de recollida d'informació en el seu lloc de treball i que tinguin possibilitat d'aplicació pràctica dels coneixements adquirits durant el curs.
- Es requereix que els participants tinguin la càmera activada durant tota la sessió. Aquesta mesura permet assegurar una experiència d'aprenentatge més interactiva i efectiva.

Nombre d'assistents per edició

Mínim	Òptim	Màxim
10	12	15



PLA DOCENT

Temporalització

Durada total:

16 hores

Distribució horaria:

Hores presencials: 0

Hores de videoformació: 6

Hores de treball virtual: 10

Programació setmanal orientativa:

4 setmanes

Objectius

- Identificar els aspectes clau d'un procés de recollida d'informació.
- Recollir i representar dades quantitatives d'acord als objectius definits.
- Recollir informació a través d'enquestes, dissenyant-les de manera adequada.
- Interpretar, analitzar i estructurar la informació per comunicar-la de manera efectiva.

Continguts

1. El procediment de recollida d'informació
 - 1.1. Tipus de tècniques per a la recollida d'informació
 - 1.2. El debat entre els quantitativistes i els qualitativistes
 - 1.3. Avantatges i desavantatges de cada tècnica
2. Tècniques de recollida d'informació primària
 - 2.1. Anàlisi documental
 - 2.2. Enquesta
 - 2.3. Entrevista
 - 2.4. Reunions de grup
 - 2.5. Tècniques participatives



PLA DOCENT

2.6. Observació

2.7. Experimentació

3. Tècniques de recollida d'informació secundària

3.1. Anàlisi documental

3.2. Dades obertes

3.3. Representació gràfica de les dades

4. Tècniques quantitatives: l'enquesta

4.1. Definició del problema i objectius

4.2. Determinació de la mostra

4.3. Disseny de l'instrument d'enquesta

4.4. Tècniques per passar el qüestionari

5. Anàlisi de resultats i elaboració de conclusions

5.1. El buidat de la informació

5.2. Tècniques per realitzar l'anàlisi de la informació

5.3. L'obligació ètica de devolució als participants

5.4. Eines i tècniques per a la comunicació dels resultats

Materials formatius de consulta

Materials de referència per l'acció formativa

Materials formatius complementaris:

↗ [BUZAN, T. \(2004\) El libro de los mapas mentales. Barcelona. Ed. Urano.](#)

CAMPENHOUDT, Q. (2006) Manual de investigación en ciencias sociales. Mèxic DF: Limusa.

↗ [GARCÍA FERRANDO, M.; IBÁÑEZ, J.; ALVIRA, F. \(1986\) El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid: Alianza.](#)

↗ [MARÍN SÁNCHEZ, M.; TROYANO RODRÍGUEZ, Y. \(coords.\) \(2006\) Trabajando con grupos. Técnicas de intervención. Madrid: Ediciones Pirámide.](#)



NUSSBAUMER KNAFLIC, C. (2017). Storytelling con datos. Visualización de datos para profesionales. Anaya.

[PINDADO, F.; REBOLLO, O.; MARTÍ, J. Eines per a la participació ciutadana. Bases, mètodes i tècniques. Papers de Participació Ciutadana. Barcelona: Diputació de Barcelona.](#)

Orientacions metodològiques per al participant

El curs es planteja des d'una perspectiva teòrico-pràctica que permet aplicar els conceptes treballats amb activitats de recollida d'informació en l'entorn laboral. Les sessions de videoformació es dedicaran fonamentalment a la presentació teòrica dels conceptes clau per a la recollida d'informació i combinaran tant les explicacions del formador com la realització d'exercicis individuals o col·laboratius, petits debats i reflexions grupals, visualització de vídeos, etc. A l'aula virtual es podran consultar els continguts teòrics que siguin necessaris per reforçar els conceptes clau treballats a les sessions (vídeos, tutorials, manuals, etc.).

Orientacions per a l'avaluació

Nivell d'avaluació

Nivell 1 Valoració de les actituds i la participació

Nivell 2 Superació d'activitats a partir d'uns criteris establerts

Nivell 3 Demostració de l'aplicabilitat al lloc de treball

Sistema d'avaluació

- Assistència
- Prova
- Producte

Metodologia d'avaluació per al participant

Els participants hauran de lliurar les activitats després de cada sessió de videoformació, a partir de les explicacions del formador. En tot moment el docent orientarà i acompanyarà als participants en el procés d'aprenentatge.

Puntuació dels elements d'avaluació



La següent graella pot adaptar-se als participants de cada edició.

Elements d'avaluació	Punts
Activitat prèvia. Coneixements previs	10
Activitat 1 (treball autònom virtual). Disseny del procés de recollida d'informació	20
Activitat 2 (treball autònom virtual). Localització i representació de dades	25
Activitat 3 (treball autònom virtual). Disseny d'una enquesta en línia	25
Activitat 4 (treball autònom virtual). Elaboració d'un mapa mental	20
Puntuació Total (suma de punts)	100

Certificació

Per assolir la qualificació d'APTE, els requeriments són:

- Haver assistit al 100% de les sessions convocades.
- Assolir un mínim de 70 punts del total dels element d'avaluació.

- Assistència
- Aprofitament