



PLA DOCENT

Nous models d'actuació policial: policia de proximitat i comunitària

Presentació

La policia de proximitat, comunitària o de barri no canvia les funcions de la policia tradicional tal com les tenim assumides a la nostra societat. El que sí que canvia és la forma de portar a terme i desenvolupar aquestes funcions. Es tracta de donar un servei públic de qualitat, adaptat a allò que necessita i demana la ciutadania. El sistema de policia de proximitat té molts avantatges i es dota d'estratègies, missions i valors relacionats amb el treball en equip i amb la col·laboració, amb l'objectiu final d'assolir la corresponsabilitat de tothom i integrar la policia com un servei més dins de l'engranatge de la nostra societat. Per tal d'aconseguir un sistema de policia de proximitat eficient i que acompleixi les necessitats de la ciutadania, s'han d'elaborar i desenvolupar estratègies d'organització, d'habilitats personals i interpersonals, de comunicació, de comportaments i d'actuacions alternatives en la resolució de conflictes que vagin més enllà de la via punitiva o administrativa tradicional.

Aquesta acció formativa pretén que els i les agents es dotin d'habilitats tècniques, personals i de motivació per assolir l'èxit d'aquest sistema en el seu conjunt.

Col·lectiu destinatari

Consulteu els itineraris formatius a qui va adreçada al Banc d'Accions Formatives(BAF):

- [BAF dels Ens Locals](#)
- [BAF de la Diputació de Barcelona](#)

Modalitat

Curs

Canal

Presencial

Nombre d'assistents per edició

| Mínim | Òptim | Màxim |
|-------|-------|-------|
| 15 | 20 | 25 |



PLA DOCENT

Temporalització

Durada total:

18 hores

Distribució horaria:

Hores presencials: 18

Hores de videoformació: 0

Hores de treball virtual: 0

Objectius

1. Tenir una visió global i genèrica de la policia de proximitat.
 - 1.1. Enumerar els principis bàsics de la policia de proximitat.
 - 1.2. Descriure les estratègies genèriques de la policia de proximitat.
2. Saber les funcions de la policia de proximitat i els seus límits.
 - 2.1. Descriure les funcions i els límits amb relació al mateix cos policial.
 - 2.2. Descriure les funcions i els límits amb relació a la resta de serveis públics.
 - 2.3. Descriure les funcions i els límits amb relació a la resta de serveis de la comunitat.
3. Assolir competències tècniques i personals.
 - 3.1. Manifestar i explicar el concepte de corresponsabilitat.
 - 3.2. Mostrar habilitats personals i actitudinals.
 - 3.3. Manifestar habilitats relacionals.
4. Fer actuacions, saber portar a terme l'anàlisi de resultats i proposar millores.
 - 4.1. Observar i recollir informació.
 - 4.2. Analitzar la informació.
 - 4.3. Definir el problema.
 - 4.4. Definir els objectius.
 - 4.5. Elaborar propostes i actuacions.
 - 4.6. Avaluar, corregir i proposar millores.



PLA DOCENT

Continguts

1. La policia de proximitat
 - 1.1. Concepte i principis bàsics
 - 1.2. Policia de proximitat enfront de policia tradicional
 - 1.2.1. Tipus de patrullatge
 - 1.3. Estratègies genèriques de la policia de proximitat
2. Funcions de la policia de proximitat
 - 2.1. Dintre el mateix cos policial. Organigrama i territori
 - 2.2. Amb la resta de serveis públics. Interlocució
 - 2.3. Amb la resta de serveis i entitats de la comunitat
3. Habilitats i tècniques personals i relacionals
 - 3.1. La corresponsabilitat
 - 3.2. Habilitats personals i actitudinals
 - 3.3. Habilitats relacionals
 - 3.3.1. La comunicació
 - 3.3.2. La intel·ligència emocional
 - 3.3.3. La mediació i la negociació en la resolució de conflictes
4. Anàlisi de les actuacions i millora
 - 4.1. Observació, valoració i recollida d'informació
 - 4.2. Anàlisi de la informació
 - 4.3. Definició del problema i presa de decisions
 - 4.4. Elaboració de propostes o plans d'actuació
 - 4.5. Definició d'objectius
 - 4.6. Avaluació de resultats, correcció i propostes

Materials formatius de consulta

Materials de referència per l'acció formativa

[!\[\]\(4fe57c3593bf1b21d272ae7ac8dfaf77_img.jpg\) Nous models d'actuació policial: Policia de proximitat i comunitària](#)



PLA DOCENT

En aquest manual es revisen i actualitzen alguns conceptes i algunes funcions i estratègies del sistema policial de proximitat. També algunes de les habilitats tècniques i personals que haurien de fer servir els agents per portar-les a terme. Finalment, s'esmenten alguns preceptes per analitzar els resultats de les actuacions i millorar-les.

Materials formatius complementaris:

Orientacions metodològiques per al participant

Es tracta d'una acció formativa en què s'expliquen les característiques generals del sistema de treball de la policia comunitària –anomenada també de proximitat o de barri-, el concepte, les estratègies, etc. Quedarà patent la diferència amb la policia tradicional, la complementació entre la prevenció i la reacció. A partir d'aquí, amb supòsits pràctics i exemples, els assistents aniran esbrinant per si mateixos i evidenciant els avantatges d'aquest sistema de treball, així com els seus punts febles i els límits.

Una vegada introduïts els conceptes teòrics i operatius d'aquesta forma de treballar de la policia, s'abordaran les estratègies per a la resolució de conflictes de forma amistosa i satisfactòria per a les parts. A més, de retruc, això fomenta la prevenció de nous problemes dins les relacions de la ciutadania en l'àmbit de la convivència i de l'ús dels espais públics o privats, i es dota aquesta d'eines adients per a la seva resolució d'una forma alternativa i diferent de la tradicional, que és recórrer a la denúncia penal o administrativa per solucionar els conflictes no greus, els més nombrosos a la nostra societat.

Es faran resums, es posaran exemples i es veuran casos

Orientacions per a l'avaluació

Nivell d'avaluació

Nivell 1 Valoració de les actituds i la participació

Nivell 2 Superació d'activitats a partir d'uns criteris establerts

Nivell 3 Demostració de l'aplicabilitat al lloc de treball

Sistema d'avaluació

- Assistència
- Prova



PLA DOCENT

Producte

Metodologia d'avaluació per al participant

Es passarà als assistents una prova amb l'anàlisi d'un cas per valorar l'assoliment dels objectius.

Puntuació dels elements d'avaluació

La següent graella pot adaptar-se als participants de cada edició.

| Elements d'avaluació | Punts |
|--|--------------|
| Coneixements inicials | |
| Actituds | 50 |
| Adquisició d'aprenentatges conceptuals i teòrics | 50 |
| Puntuació Total (suma de punts) | 100 |

Certificació

Per assolir la qualificació d'APTE, els requeriments són:

- Haver assistit al 100% de les sessions convocades.
- Assolir un mínim de 70 punts del total dels elements d'avaluació.

Assistència

Aprofitament